

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI« (2 leti tovarniške garancije + 3 leta podaljšane garancije) za celotno ponudbo aparatov Whirlpool, Indesit in Hotpoint

## I. UVODNE DOLOČBE

### Pogoji uporabe

Splošni pogoji »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI« (v nadaljevanju: Pogoji) veljajo med WHIRLPOOL CROATIA d.o.o. Zagreb, Avenija Večeslava Holjevca 40, OIB: 29882918750 in PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb, Horvaćanska cesta 47, OIB: 35516118197 v času trajanja akcije in ti pogoji veljajo za naprave, ki jih v okviru te akcije distribuira in prodaja WHIRLPOOL CROATIA d.o.o. Akcija traja v obdobju od 1. 01. 2023. do 30.6. 2023.

## II. POSEBNE DOLOČBE

### Zadeva »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI«

V promocijo je zajeta celotna ponudba aparatov Whirlpool, Indesit in Hotpoint (v nadaljevanju: aparat oz. elektronska naprava), ki so podrobneje opisani na računu in dodatna oprema v originalni embalaži, ki je bila kupljena skupaj z navedeno napravo. Organizator promocije je WHIRLPOOL CROATIA d.o.o.

Promocija podaljšane garancije NE vključuje klimatskih naprav, razvlaževalcev in naprav iz profesionalne in polprofesionalne ponudbe!

### Obseg »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI« - primeri, zajete nevarnosti

Popravilo oziroma zamenjava ter pravilno delovanje uporabnikove kupljene elektronske naprave, velja samo za nepredvidljive in nenadoma nastale okvare ali motnje v artiklu, ki so zajete v WHIRLPOOL promociji. Nepredvidljive okvare so tiste, ki jih uporabnik ni pravočasno predvidel, niti jih s skrbnim ravnanjem ni mogel predvideti, pri čemer je izključena le huda malomarnost. Promocija vključuje povračilo stroškov, ki so zajeti v garanciji proizvajalca, v dodatnem obdobju enake dožine kot redna garancija proizvajalca ali v obdobju, ki je navedeno na sami garanciji.

### Krajevna in časovna veljavnost promocije

Promocija velja na območju Republike Slovenije. Promocija začne veljati od nakupa naprave in traja do izteka pogodbenega obdobja. Prvi dve leti garancije se nanašata na tovarniško garancijo zavarovano s strani Whirlpool Croatia d.o.o., dodatna 3 leta garancije pa zagotavlja PARTUM USLUGE d.o.o. Podaljšana garancija začne teči z dnem izteka redne garancije, pod pogojem, da je uporabnik svoj izdelek registriral za podaljšano garancijo v roku 30 dni od nakupa naprave.

### Pravice uporabnika

Uporabnik ima pravico do:

- stroška popravila naprave, če višina tega stroška ne presega vrednosti takšne ali podobne naprave v času nastanka okvare;
- višine cene novega aparata v času nastanka okvare, če aparata ni mogoče popraviti ali je strošek popravila višji od nabavne cene;
- zneska cene aparata, ki je po svojih tehničnih lastnostih najbolj podoben aparatu, za katerega je popravilo nerentabilno, če takega aparata ni več mogoče dobiti ali se ne proizvaja več;
- v primeru uničenja, kakor tudi v primeru, da popravila ni mogoče izvesti iz tehničnih ali objektivnih razlogov oziroma je večje od nabavne vrednosti (popolna izguba);
- podaljšana garancija krije samo okvare (poškodbe), ki so nastale zaradi električnih, elektronskih, elektromehanskih ali mehanskih vzrokov znotraj opreme;
- naslednje okvare na grelnih elementih, gumijastih tesnilih, amortizerjih, montažnim vzmetem, LED razsvetljavo so zajeti s pogoji podaljšane garancije;

Ocena višine stroškov popravila se določi po pisni izjavi pooblaščenega servisa proizvajalca. V primeru zamenjave aparata ostane aparat, ki je vključen v promocijo WHIRLPOOL, v lasti PARTUM USLUGE d.o.o.

V nobenem primeru ne more maksimalni znesek biti višji od cene zajetega aparata v času okvare.

Če se naprava pokvari, ima kupec pravico zahtevati od prodajalca, kot tudi od proizvajalca, da zadevo popravi v razumnem roku.

#### Izključeno iz obsega promocije

Promocija podaljšane garancije ne velja za naslednje izdelke in storitve:

- 1) naprave/izdelke, kupljene za nadaljnjo prodajo ali pridobivanje dobička (delovna oprema);
- 2) naprave, dane v najem ali zastavo;
- 3) rabljene naprave ali izdelki, ki so bili popravljeni, prilagojeni ali reparirani.

#### Iz obsega promocije so izključene okvare in/ali stroški, ki nastanejo kot posledica:

- 1) namere ali goljufije uporabnika ali katere koli tretje osebe;
- 2) sabotaže, terorizma, vojne, sovražnosti, vojne operacije ali vojni podobni dogodkov, revolucije, upora ali državljanskih nemirov, ki izhajajo iz takih dogodkov;
- 3) stroški popravila okvar in zamenjave okvarjenih delov, ki jih krije proizvajalčeva garancija v obdobju veljavnost garancije proizvajalca;
- 4) okvare naprave ali delov naprave, ki niso zajeti v garanciji proizvajalca ali se štejejo za potrošni material (baterije in podobno);
- 5) čiščenje naprave, menjava filtra, popravilo zamašenja naprave;

- 6) okvara zaradi odstranitve zanemarljivih napak, zlasti prask in drugih pomanjkljivosti v videzu, ki ne vplivajo na tehnično uporabnost aparata, kakor tudi morebitne poškodbe estetske narave;
- 7) okvare zaradi vlage ali kamenja;
- 8) okvare, ki so posledica delovanja tekočine, kot tudi poškodbe, ki so neposredna ali posredna posledica atmosferskih padavin;
- 9) korozije ali zaradi razlitja tekočine po aparatu;
- 10) posledice naravnih nesreč, kot so potresi, poplave, neurja, strele in podobno;
- 11) izguba zaslужka, globe, zamude itd.;
- 12) spremembe, izboljšave ali izboljšave aparata;
- 13) izginotje aparata zaradi izgube ali pozabe ali odtujitve brez znakov vloma in/ali brez prijave na policijo;
- 14) zloraba naprave.
- 15) popravilo naprav v tujini.

#### Obveznosti uporabnika

Če se naprava pokvari, je uporabnik dolžan:

- 1) nemudoma sprejeti vse ukrepe, ki so v njegovi moči, da se škoda odpravi in zmanjša, tako da ne pride do nadaljnje škode na kriti napravi;
- 2) v 3 koledarskih dneh po telefonu na 059/699-296 ali po elektronski pošti: info@partum.hr; 3) predloži vse podatke in druga dokazila, ki so potrebna za ugotovitev vzroka, obsega in stopnje okvare.

Poleg izjave o okvari, ki mora poleg osnovnih podatkov vsebovati tudi opis okoliščin, v katerih je do okvare prišlo in opis okvare naprave, je uporabnik dolžan priložiti naslednjo dokumentacijo:

- 1) dokument, ki dokazuje nakup artikla, stroške in datum nakupa (račun);
- 2) kopijo certifikata »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI«