

OPĆI UVJETI I ODREDBE

„Whirlpool promocija 2+3 GODINE SIGURNOSTI“

(2 godine tvorničkog jamstva + 3 godine produženog jamstva)
za cjelokupni asortiman Whirlpool, Indesit i Hotpoint uređaja

I. UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Opći uvjeti „Whirlpool promocija 2+3 GODINE SIGURNOSTI“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti) primjenjuju se između WHIRLPOOL CROATIA d.o.o. Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 40, OIB: 29882918750 i PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb, Horvaćanska cesta 47, OIB: 35516118197 za vrijeme trajanja promocije te se uvjeti odnose na uređaje koji su distribuirani i prodani u sklopu ove promocije od strane WHIRLPOOL CROATIA d.o.o. Promocija traje u periodu Od 01.01.2021 do 31.12.2021.

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet „Whirlpool promocija 2+3 GODINE SIGURNOSTI“

Predmet promocije je cjelokupni asortiman Whirlpool, Indesit i Hotpoint uređaja (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem. Organizator promocije je WHIRLPOOL CROATIA d.o.o.

Promocija produžene garancije NE uključuje klima uređaje, odvlaživače niti uređaje iz profesionalnog i polu-profesionalnog asortimana!

Opseg „Whirlpool promocija 2+3 GODINE SIGURNOSTI“ - slučajevi, obuhvaćene opasnosti

Popravak odnosno zamjena, te ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja korisnika vrijedi samo za nepredvidive i iznenada nastale kvarove ili smetnje na predmetu obuhvaćenim WHIRLPOOL promocijom. Nepredvidivi su kvarovi one koje korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje morao predvidjeti, pri čemu je jedino isključen grubi nemar. Promocija obuhvaća naknadu troškova pokrivenih jamstvom proizvođača u dodatnom razdoblju iste dužine kao i redovno jamstvo proizvođača ili u razdoblju naznačenom na samom jamstvu.

Teritorijalno i vremensko važenje promocije

Promocija vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske. Promocija počinje od trenutka kupnje uređaja i traje do kraja ugovorenog razdoblja. Prve dvije godine jamstva odnose se na tvorničko jamstvo osigurano od strane Whirlpool Croatia d.o.o., a dodatne 3 godine jamstva ostvaruje se preko PARTUM USLUGE d.o.o. Produljeno jamstvo počinje danom isteka redovnog jamstva, uz uvjet da je korisnik registrirao svoje proizvod za produljeno jamstvo u roku od 30 dana od kupovine uređaja.

Prava korisnika

Korisnik ima pravo na:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi vrijednost takvog ili sličnog uređaja u trenutku nastanka kvara;
- iznos cijene novog uređaja u trenutku nastanka kvara, ako ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od nabavne vrijednosti;
- iznos cijene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravak neisplativ, ukoliko se takav isti ne može više nabaviti ili se ne proizvodi.

- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravak ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veći od nabavne vrijednosti (ukupan gubitak);
- produženo jamstvo pokriva samo oštećenja nastala zbog električnih, elektroničkih, elektromehaničkih ili mehaničkih uzroka unutar opreme.
- sljedeći kvarovi na grijačima elementima, gumenim brtvama, amortizerima, montažnim oprugama, LED osvjetljenje su obuhvaćeni proširenim jamstvenim uvjetima.
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta produženog jamstva, uključujući i štetu koja proizlazi iz nedostataka samog predmeta ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonskog jamstva proizvođača;

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisa proizvođača. U slučaju zamjene uređaja, uređaj koji je obuhvaćen WHIRLPOOL promocijom, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju maksimalna obveza ne može biti veća od cijene obuhvaćenog uređaja u trenutku nastanka kvara.

Kupac ima pravo ako se uređaj pokvari, zahtijevati od prodavatelja, kao i od proizvođača da stvar popravi u razumnom roku.

Isključeno iz obuhvata promocije

Promocija produljenog jamstva ne vrijedi za sljedeće proizvode i usluge:

- 1) uređaje/proizvode kupljene za daljnju prodaju ili stjecanje prihoda (sredstvo rada);
- 2) uređaje dane u najam ili u zalog;
- 3) rabljene uređaje ili proizvode na kojima je izvršen popravak, prilagodba ili reparacija.

Isključeni iz obuhvata promocije kvarovi i/ili troškovi nastali uslijed:

- 1) namjere ili prevare korisnika ili bilo koje treće osobe;
- 2) sabotaze, terorizma, rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
- 3) troškova popravka kvarova i zamjene neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom proizvođača u periodu važenja jamstva proizvođača;
- 4) kvara na uređajima ili dijelovima uređaja koji nisu predmet jamstva proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije i slično);
- 5) čišćenja uređaja, zamjene filtera, popravak blokade na uređaju;
- 6) kvar nastao prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- 7) kvar kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;
- 8) kvar koji je posljedica djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
- 9) korozije ili uslijed prolijevanja tekućine na uređaj;
- 10) posljedica elementarnih nepogoda, kao što je potres, poplava, oluja, grom i slično;
- 11) gubitka zarade, kazne, kašnjenja i sl.;
- 12) izmjene, usavršavanja ili poboljšanja uređaja;
- 13) nestanka uređaja zbog toga što je izgubljen ili zaboravljen ili otuđen bez znakova provale i/ili bez prijave policiji;
- 14) zloupotrebe uređaja.
- 15) popravka uređaja u inozemstvu.

Obveze korisnika

Ukoliko se uređaj pokvario korisnik je dužan:

- 1) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na obuhvaćenom uređaju ne bi nastupila daljnja oštećenja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana telefonom na broj 01/7777-491 ili na mail: prijava@partum.hr;
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine kvara.

Uz prijavu kvara koja pored osnovnih podataka treba uključivati i opis okolnosti pod kojima se kvar dogodio te opis kvara na uređaju, korisnik je obavezan priložiti i sljedeću dokumentaciju:

- 1) dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta, naknada i datum kupovine (račun);
- 2) kopiju Jamstvenog lista;

U Zagrebu, 02.01.2021.